



卫健委关于做好新冠肺炎疫情防控一线医务人员老年亲属关爱服务工作的通知 高度重视对医务人员的保护关心爱护



为认真贯彻落实习近平总书记关于“务必高度重视对医务人员的保护关心爱护”重要指示精神，按照国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制《关于全力做好一线医务人员及其家属保障工作的通知》（肺炎机制发〔2020〕23号）和国务院办公厅转发国家卫生健康委、人力资源社会保障部、财政部《关于改善一线医务人员工作条件切实关心医务人员身心健康若干措施》的通知（国办发〔2020〕4号）要求，加强对奋战在新冠肺炎疫情防控一线医务人员的关心关爱，着力做好因子女参与疫情防控工作而家中无人照料老年亲属的服务工作，现提出以下要求：

国家发展改革委关于印发《养老服务体系建设中央补助激励支持实施办法》（2020年修订版）的通知



根据《国务院办公厅关于对真抓实干成效明显地方进一步加大激励支持力度的通知》（国办发〔2018〕117号）要求，为更好落实第二十六条任务“对落实养老服务业支持政策积极主动、养老服务体系建设成效明显的省（区、市），在安排中央补助及有关基础设施建设资金、遴选相关试点项目方面给予倾斜支持”，我们对原《养老服务体系建设中央补助激励支持实施办法》（发改社会〔2019〕320号）进行了修订，现印发给你们，请按照修订后的实施办法执行。

下一步，国家发展改革委、财政部、民政部将遴选出拟激励省份名单统一报送至国务院办公厅。

目录

养老视点	4
寸土必守，坚决打赢养老战“疫”.....	4
养老机构疫情防控工作“十严格”.....	4
孙春兰：为老年人和儿童开辟救治绿色通道.....	4
北京：朝阳区构建养老服务全领域共同防控体系，79家养老机构封闭管理.....	4
北京：筑牢“心理防线”，关心扶助老年人抗“疫”.....	5
辽宁：丹东市获批国家养老服务改革试点城市.....	5
山东：临沂成功申报全国居家和社区养老服务改革试点.....	5
山东：济南养老机构、医疗机构医养结合服务场所全部实行封闭式管理.....	6
江苏：陈金虎走访基层医疗机构和养老机构.....	6
湖北：万勇强调进一步做好养老机构疫情防控工作.....	6
四川：做好学校和养老机构疫情防控.....	6
福建：养老机构实行分区分类防控，高风险区暂缓接收返院老人.....	6
黑龙江：民政部门严防死守，推进养老机构应对疫情防控工作.....	6
热点新闻	7
为战“疫”奉献正能量的老年人可敬可爱.....	7
政策法规	7
国家发展改革委关于印发《养老服务体系中央补助激励支持实施办法》（2020年修订版）的通知.....	7
卫健委关于做好新冠肺炎疫情防控工作一线医务人员老年亲属关爱服务工作的通知.....	7
卫健委《关于做好新冠肺炎疫情防控工作一线医务人员老年亲属关爱服务工作的通知》解读.....	8
上海：关于印发《2020年上海民政工作要点》的通知.....	8
健康管理	9
老年人患一般疾病不建议外出就医.....	9
防疫期间，普通慢性病、老年病处方用量可延长至3个月.....	9
养老金融	10
养老保险第三支柱迎破局之年，同台竞技公募彰显专业优势.....	10
社会保障	10
多部门出台免征社保费等新政策，帮助企业应对疫情冲击.....	11
三部门阶段性减免企业社保医保费用，预计减免养老、失业、工伤三项可使企业少缴约5000亿元.....	11
关于我们.....	12
联系我们.....	12

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

寸土必守，坚决打赢养老战“疫”

习近平总书记强调，“疫情防控是一场保卫人民群众生命安全和身体健康的严峻斗争”。养老机构服务的老年人，多数年高体弱、免疫力低、自我防护能力不足，是疫情防控中需要重点保护的人群。坚决打赢养老机构疫情防控阻击战，守护好老年人的安全健康，是摆在各级民政部门面前的一场硬碰硬的战斗，全国近4万家养老机构就是战“疫”主战场。要守护好老年群体，务必担当重大职责；要打赢养老战“疫”，务必做到寸土必守。

守土有责，就要从人民生命安全至上的高度，充分认识养老机构疫情防控工作的重要意义。党中央发出了疫情防控的总攻动员令，民政部党组坚决贯彻落实习近平总书记重要指示和党中央、国务院决策部署，始终把人民群众生命安全和身体健康放在首位，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。民政部第一时间印发养老机构疫情防控指南，部署各地科学防控；各级民政干部指导一线机构实施封闭式管理，外防输入、内防感染，排查督促、压实责任；一线工作人员奋力担当属地联防联控职责，创新实施系列“硬核”举措，倾力构筑养老服务的生命“方舟”。当前，全国养老机构防控形势严峻复杂，湖北以外个别地区的机构近期也出现了感染病例，形成疫情风险点。在疫情防控最吃劲的关键阶段，各级民政部门务必进一步提高政治站位，坚决把思想行动统一到习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示批示精神上来，统一到党中央、国务院的决策部署上来，认真贯彻落实民政部党组系列任务要求，充分认识到养老机构疫情防控工作的极端重要性，进一步将养老机构安全摆到联防联控机制的重要位置。各级民政工作者务必履职尽责，寸土必守，坚决筑牢养老机构疫情防控安全防线。

守土担责，就要以舍我其谁的担当精神，坚决肩负起养老机构疫情防控重任。航行中流浪更急，当前比病毒更可怕的敌人就是隐藏在养老机构中的疫情防控风险，当务之急是扛起疫情防控责任，理清风险点，预先防范，及时化解。本次疫情有较强的突发性、严峻性和复杂性，很多养老机构仓促应战，由于缺乏实战经验，面临的新问题不断涌现，“黑天鹅事件”风险时刻可能发生。加之养老机构封闭式管理已持续了一个月，一线护理人员和运营者在高危、高压、重负荷、快节奏的工作中坚持抗“疫”，不少人疲惫不堪，心理容易焦虑失衡，极易产生懈怠情绪，让疫情防控的“灰犀牛”蠢蠢欲动，风险指数上升。尤其是复产复工后，有刚性照护需求的老人亟待入院，春节返乡的外地员工将陆续返岗，老人外出就医的需求也陆续增多，加之不少机构医疗和生活物资缺乏，还承受着长期高负荷服务运营的压力等，这些都将使特殊时期的服务管理压力大幅增加，风险系数显著加大。对于上述种种潜在风险，各级民政部门必须始终保持高度警惕，强化风险意识，自觉担负职责使命。要立即着手分析形势、查明情况、思考对策、拿出办法，加大“四不两直”抽查力度，努力把养老机构的疫情防控风险降到最低，坚决做到可防可控可打赢。把可能的漏洞封堵严实，把潜在的风险化于无形，筑起养老机构疫情防控的铜墙铁壁。

守土尽责，就要以细致密实的功夫，落实落细养老机构疫情防控中的各项政策措施。养老战“疫”是阻击战，需要增强信心、坚定决心，始终保持疫情不扩散不收兵的战斗作风和越战越勇、越是艰险越向前的精神面貌。实践证明，养老战“疫”是总体战，严格落实习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院决策部署，是打赢疫情阻击战的总遵循、总要求、总动员。民政部公布的养老机构疫情防控指南和各地联防联控机制措施，是养老机构开展疫情防控工作的政策依据和行动指南。各养老机构务必坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策，以严谨认真的绣花功夫，细致密实地落实到本机构的疫情防控实践中去。每一条都不变形、不走样，每一款都不通融、不凑合，从而把科学的政策措施，转化成切实有效的防控力量。务必持续有效落实封闭式管理细节，严格执行新入或外出隔离制度；务必着力满足社会刚需服务需求，创新推行隔高区、集中隔离场所等举措，温情服务与刚性制度并举；务必及时对接精准掌握一线机构防控需求和薄弱环节，对防控能力薄弱的养老机构给予支援，避免各自为战、出现死角，谨防功亏一篑；务必建立健全政策，配足必要防护设备和物资，合理安排调休和心理疏导，确保每一位护理人员身体健康，始终保持旺盛战斗力。只有把责任压实到每一个实施主体，把压力传导到每一个神经末梢，把各项工作落实落细落到位，才能确保机构内老人生命安全身体健康。

疫情不散，战“疫”不止。让我们把服务对象生命安全和身体健康放在心上，把民政工作的责任担当扛在肩上，通过不屈不挠的战斗，坚决捍卫养老战“疫”中的每一寸阵地，共同守护好养老机构内每一位老人，全面赢得疫情防控阻击战的最后胜利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75467>

(来源：中国社报)

养老机构疫情防控工作“十严格”

一、严格落实部门管理责任。各级民政部门作为养老机构疫情防控的主管部门，必须高度重视疫情预防，严格落实属地管理责任。养老机构负责人作为机构疫情防控第一责任人，要严格制定有效防控方案，组织实施、周密安排，全力保障机构内老年人的生命安全和身体健康。

二、严格实施机构封闭管理。疫情防控期间，养老机构实行封闭管理。除养老机构工作人员外，一律不安排亲友探访、志愿服务、社会实践活动。因家庭无力照顾等特殊需返回机构的春节回家老人和拟新入住老年人，如果没有疑似症状且没有在15日内接触疫区人员或接触有感染症状人员等民政部《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南》(第二版)禁止进入情形的，可经医学隔离观察14天无异常后返回机构入住。

三、严格落实疫情监测报告。各级民政部门、养老机构要认真做好老年人的健康监测和防护工作，每日安排专人对机构工作人员、老年人测量体温，做好询问登记，落实好早发现、早报告、早诊断、早隔离、早治疗措施。对患有慢性病的老年人，加强营养和血压、血糖等指标的监测，规律用药，做好慢性病防控。对出现发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、轻度纳差、乏力、精神稍差、恶心呕吐、腹泻、头痛、心慌、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛老年人建立明细表格(包括日期、姓名、性别、年龄、活动区域、体温等信息)，并立即通知老年家属。

四、严格加强进出人员管理。各养老机构要通过公告、电话、短信、微信、邮件等多种方式，向老年人家属发布养老机构防控疫情安排和相关服务通知。急需送入机构的物品和药品由工作人员检查、消毒后转交老人。对特殊情况(老年人病重、病危、病故、失能由亲属长期陪伴照顾等)到访家属做好登记核查、体温检测、协助消毒、佩戴口罩等工作。因特殊情况到访人员应当在指定的区域和路线活动，并遵守相关防控要求。

五、严格做好日常安全防护。各养老机构要加强管理，防止接触疫区人员或有感染症状人员上岗。要加强机构内的室内通风、清洁卫生、消毒灭菌、废弃口罩处理等感染控制工作，提前预留观察房间。取消院内聚餐、文娱等集体活动，有组织、分批地开展户外活动。严格落实登记备案、晨检晚检制度。严把食品采购关，严禁购买活禽野味，食物做到彻底煮熟，生熟食品分开，严格落实食品留样检测制度，确保老年人食品安全。

六、严格做好应急响应处置。各养老机构要成立疫情防控工作小组，落实好领导带班和24小时应急值守制度，制定应急预案，落实应急措施，实行每日零报告制度，发现问题及时报告，不得迟报、少报、漏报、瞒报和谎报。要密切关注本地区的疫情，保持信息畅通，全力做好疫情应急响应和处置。一旦发现机构内人员有疑似症状，第一时间报告当地疾控机构诊断。一旦出现确诊病例，立即协助转送定点医院进行治疗，并及时向上级主管部门报告，协助疾控机构对密切接触者开展排查和流行病学调查并实施14天集中隔离医学观察。每日至少进行2次体温检测，随访健康状况，指导其监测自身情况变化，随时做好记录。

七、严格清理环境卫生。各养老机构要安排专门人员，每天对老年人入住区域、垃圾箱等重点场所进行卫生清理，处理垃圾、污水、污物，消除老鼠、蟑螂、蚊子、苍蝇等病媒生物孳生环境，做好养老机构内消毒工作。要按照科学预防、积极防治的要求，尽量减少在密闭环境开展活动，教育养老机构工作人员和服务对象注意勤洗手、戴口罩，做好个人卫生防护。

八、严格做好老人心理慰藉。有针对性地开展新冠肺炎疫情防控知识宣传，积极倡导讲卫生、除陋习，摒弃乱扔、乱吐等不文明行为，使老年人和工作人员充分了解健康知识，掌握防护要点。加强老年人和工作人员心理调节，纾解焦虑恐惧情绪，引导其保持正常作息、规律生活。积极做好和家属的沟通解释工作，缓解家属紧张情绪，争取家属理解和支持。

九、严格落实防控物资保障。各市、县新冠肺炎疫情防控工作领导小组指挥部要统筹优先保障养老机构备置体温计、口罩、消毒用品等必需的防控物品。各养老机构要加强防护设施以及日常物资储备，具备必要生活和护理服务条件，设置隔离观察室，有条件的设置隔离区和消毒室，随时应对可能出现的突发情况。

十、严格开展督导检查。各级民政部门要加强对养老机构疫情防控工作的组织领导，强化联防联控，密切协作配合，形成工作合力。要加强对养老机构的督导检查，对发现的薄弱环节及风险隐患，立即督促整改。严格执行责任追究和倒查制度，对任务不落实、措施不到位、有失职行为人员予以严肃处理，造成严重后果的，依法追究相关责任人的法律责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75466>

(来源：右江日报)

孙春兰：为老年人和儿童开辟救治绿色通道

近日，中央指导组召开会议，专题研究湖北省和武汉市养老院、儿童福利院疫情防控工作。中央指导组组长、国务院副总理孙春兰指出，老年人属于易感人群，儿童自身防护意识较弱，这些群体是疫情防控的重点，也是难点。湖北省和武汉市要对老年人和儿童实行更严格的防控措施。

- 一要落实属地责任，将养老院、儿童福利院纳入各区属地疫情排查、物资调配、转移隔离、集中救治等工作中，实行严格封闭、隔离管理，做好消杀工作，加强日常发热检测管理，真正做到早发现、早处置。
- 二要做好医疗救治，专门开辟老年人、儿童救治绿色通道，将确诊病例及时送至定点医院集中救治、疑似病例隔离观察。
- 三要加强工作保障，尽快增派医疗和护理力量，统筹解决养老院、儿童福利院防疫设施薄弱、物资缺乏、人手不足等问题，确保防护物资保障到位，为老年人和儿童提供更加贴心周到的照顾和严密的防护。
- 四要加强宣传教育，加强对老年人和儿童的心理干预，及时开展心理疏导，舒缓他们恐慌紧张的情绪。有针对性地宣传讲解防控知识，提高自身防护意识，筑牢平安防线。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75471>

(来源：中国日报网)

北京：朝阳区构建养老服务全领域共同防控体系，79家养老机构封闭管理

朝阳区现有空巢老人、养老机构数量均居全市首位。疫情防控期间，为老年人的保障服务工作，朝阳区重点对机构托养和居家困难的老年人，通过封闭式管理、提供专业医疗服务、“一键呼”开通绿色通道等方式为他们提供服务，全力构建养老服务全领域共同防控体系。

79家养老机构施行封闭式管理，每日随机抽查疫情防护工作

上个周末，刘女士来到位于和平公园的寸草春晖养老院，想探望一下住在这里的父母。在说明来意并出示相关证件后，刘女士仍然吃了闭门羹。戴着口罩的值班人员告诉她，养老机构人员密集，老人在病毒面前特别脆弱，一旦有人携带病毒进入，后果不堪设想，希望理解配合。

不仅寸草春晖养老院，目前朝阳区79家养老机构全部实行封闭管理，禁止外来人员走访慰问、探视参观，不给病毒入侵可乘之机。

虽然禁止慰问探视，但为老人开展的疫情防控工作却更加细致完善，测量体温、室内外及公共活动区域消毒等措施，已成为朝阳区各养老机构照料人员每天的工作重点。“我们还要求每一位照料人员要按要求，学习新冠病毒的预防处理措施，七步洗手法、口罩佩戴与废弃处理方法，科学开展疫情防护工作，每天坚持汇报自身健康情况。”朝阳区委社工委区民政局相关负责人说，老年人是新型冠状病毒的易感人群，养老服务领域也成为抵御新冠病毒疫情的重要战场，朝阳区每天均会随机抽查不少于6家养老机构和不少于10家养老驿站，督促做好疫情防护工作。

朝阳区还依托行业协会搭建了疫情防控互助平台，为养老服务机构提供防控物资对接调配、专家远程咨询、防控技术指导、风控经验分享等服务。互助平台还为养老机构协调购置护目镜、消毒液、一次性口罩等防护

物资，帮助养老机构缓解防护用品紧缺难题。

截止目前，朝阳区养老服务行业全面落实防控“四方责任”，构建起了“政府统一指挥、行业协会协同带动、养老机构严控死守”的三级联防联控机制。

养老机构与社区卫生服务中心结对，开展远程指导、健康宣传和导医转诊等专业服务

养老机构实施封闭式管理，老人们的健康保障需求成为工作重点和难点。为此，朝阳区卫生健康委、区委社工委民政局积极配合，辖区养老机构与社区卫生服务中心100%建立紧密合作关系，全面实现远程指导、健康宣传和导医转诊等服务功能。

据介绍，朝阳区43个街乡社区卫生服务中心与辖区内的养老机构全部结对联手，各自明确职责。养老机构老人一旦出现健康问题，都能获得社区卫生服务中心的24小时远程医疗指导，有需要的老人还能享受送药上门、体检等专业服务。

每家养老机构还与社区卫生服务中心建立微信群，由专业医护人员为其开展远程指导、健康防疫宣传和导医转诊等服务。在严格的疫情防控措施下，朝阳区没有一家养老机构发现新型冠状病毒感染的疑似或确诊病例，整体防控形势有序、可控。

此外，因疫情导致无人照料的老年人，在朝阳区也能得到临时托养。据悉，朝阳区设立3家临时托养定点养老机构，对那些因为子女参与疫情防控一线医护或疾控工作而无人照料的老年人，提供临时托养服务，解决子女们的后顾之忧。

朝阳区委社工委民政局相关负责人介绍，这3家机构也提供集中隔离观察服务。服务对象包括因为照料护理人处于医疗隔离观察状态的分散供养特困人员，以及子女处在接受医学观察或新冠肺炎治疗期间的独居(空巢)且生活不能自理老人。

1.4万户安装“一键呼”助力疫情防控，“一键急救”绿色通道 老人发热后及时送往指定发热门诊

对于居家老人，朝阳区服务也不断档。据介绍，朝阳区共为1.4万余户高龄空巢老人安装“一键呼”智慧养老服务终端，如今这些“一键呼”全部派上用场，成为政府开展疫情防控的又一重要助力。

据介绍，疫情防控工作启动以来，朝阳区委社工委民政局

通过一键呼服务系统，利用智能语音机器人等科技手段，为1.4万名老人发布语音播报，叮嘱老人要少出门、勤洗手、多开窗通风、出门戴口罩等注意事项。同时，系统通过短信给老年人的子女或监护人推送“一键呼”疫情防控通知、小常识等，提示子女多关注和照顾老年人。此外，区委社工委民政局还积极协调北京999急救中心，拓展“一键呼”急救绿色通道，当有老年人出现发热急救报警时，经北京999急救中心确认后，第一时间派车送到指定发热门诊，实现高效救治，避免交叉感染。

今后，朝阳区还将进一步拓展“一键呼”服务系统“疫”作用，协调开通“一键呼”家庭医生健康咨询键服务、开通预约挂号键服务功能，为居家老人防控疫情提供支撑和帮助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75473>

(来源：人民网)

北京：筑牢“心理防线”，关心扶助老年人抗“疫”

疫情防控期间，除做好个人健康防护外，心理健康也不容忽视。良好的心理状态，有助于民众正确认识疫情，做好个人防护。为缓解疫情带来的不良心理状况，北京市在落实各项防控措施的同时，也采取心理疏导等方式守护民众心理健康。

海淀区：上线“花园心声”热线

自疫情发生以来，北京市海淀区花园路街道开通的“花园心声”，作为地区关爱居家隔离人群的暖心热线，开始给辖区各社区中因受到疫情影响而足不出户的居民提供精准的心理疏导和健康指导服务。

通过热线进行服务的，是由20余名从事心理咨询、医疗咨询的专业教师和50余名来自北京邮电大学、北京师范大学、北京林业大学、北京中医药大学、中国地质大学(北京)、中华女子学院等高校的心理咨询师组成的志愿者队伍。

在一次电话探访中，“花园心声”的志愿者接通了花园路街道乙28号院社区梁奶奶的电话。梁奶奶今年86岁，由于年龄较长听力不太好，志愿者便放慢语速并加大了音量。

梁奶奶说，她一个人居住，每天能稳定睡8个小时，通过做家务和做饭遛弯来打发在家的时间。

“奶奶，您待在家感觉怎么样呀？身体有没有不舒服的地方？生活上有没有哪里不方便的？”奶奶说：“我吃饭睡觉都没问题，这在我这个年龄段可是挺难得的！之前看到新闻里感染的人那么多，心里还挺害怕的，现在知道了，自己做好防护、增强抵抗力最重要。”

经过更多询问，了解到梁奶奶居住在二层，楼下的垃圾有时会被居民随意丢弃，堆在一起影响美观，梁奶奶便经常三四袋子一起提到垃圾桶外，既锻炼了身体，也维护了环境卫生。

当志愿者问及需不需要向社区反映这个问题时，奶奶说：“没有必要，举手之劳，这些小事不用再麻烦他们了，风吹雪淋的，他们太辛苦了，多不容易啊！”奶奶的一番话，道出了她积极乐观的生活态度，也向奋战在抗疫一线的社区工作者表达了自己的敬意。

了解清楚梁奶奶的状况后，志愿者也嘱咐奶奶出门一定戴口罩，回家先洗手，外出要注意保暖，有需求可以再跟志愿者联系。

西城区：敬老院引导老人分时做操

为做好养老机构疫情防控，北京市西城区各养老机构在疫情防控期间实施“里不出，外不进”的严格管理措施。

北京牛街民族敬老院从1月27日起对院内老人进行封闭管理后，暂停了探视等活动，并将老人集中用餐改为送餐进房间。各项严格管理措施的实施，最大程度杜绝外部疾病感染风险，敬老院把关注重点转移至如何从内部调节老年人的身心健康问题上。

疫情期间，除隔日给老人们熬煮银耳梨水汤润肺外，因家属不能探视、老人又无法外出采购，敬老院便每日额外增加供应水果及奶制品。

针对部分老人希望继续增加食品种类的要求，院里联系供货商进行采购并配送，同时抽出膳食组员工，临时加班制作小点心，在院内开辟了“便民小市场”，供有需求的老人在佩戴口罩、保证人员之间距离的情况下进行购买。这不仅满足了老人的物质需求，还让老人找到了“逛市场”的感觉。

此外，养老院还巧妙利用起中心花园、楼道、房间等区域，引导老人分时做操，适量运动，缓解了老人们因封闭管理产生的寂寞感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75476>

(来源：中国新闻网)

辽宁：丹东市获批国家养老服务改革试点城市

2月18日，民政部、财政部联合下发确定第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的通知，辽宁省丹东市等全国59个市区入选试点城市。

创建养老服务改革试点城市，是辽宁省丹东市贯彻中共中央国务院关于支持东北地区深化改革创新推动高质量发展的意见的重要目标任务。丹东市民政局抢抓机遇，超前谋划，不惧强手，勇于争先，高标准完成申报流程，高频率上下沟通协调，高效能紧盯项目不放，最终丹东市在全国200多个申报城市中脱颖而出，以辽宁省排名第一入选。

此次辽宁省丹东市成功列入“国家试点”，将有助于补齐丹东市老龄化人口基数相对较大、社区养老服务设施薄弱、老年群体养老消费意识淡薄，居家和社区养老发展不足，成为养老服务体系建设短板，推动原有居家和社区养老机构进行全面提升，为老年人创造更多福祉。

据了解，国家居家和社区养老服务改革试点项目三年完成，中央财政将给予一定的资金支持。为成功申报这个项目，辽宁省丹东市政府超前谋划，将加强居家和社区养老服务改革纳入今年政府工作的重要日程，把建成9个县区级居家和社区养老服务设施作为今年市政府的十件民生实事之一。此次国家试点争取的中央专项资金重点支持城乡居家和社区养老服务多个领域，主要包括建立政府领导、部门分工协作的试点工作机制，优化城市社区养老服务供给，积极培育居家和社区养老服务，加强养老服务设施配建和管理，开展智慧养老服务人才建设，建立特殊和困难老年人兜底服务制度，发展农村居家和社区养老服务，打造丹东市全域智慧养老云服务平台，多部门协作，推动医养结合，居家+社区智慧养老标准化体系建设等10项主要任务。该项目的落地，对于进一步优化丹东市养老服务营商环境，吸引国内外优质养老服务资源，深化养老服务供给侧改革，拉动社会养老服务消费，增加城乡就业岗位等，具有示范引领和带动作用。

目前，辽宁省丹东市民政局正在抓紧拟定试点工作实施方案，力求通过改革试点工作，进一步加快完善居家和社区养老服务政策法规体系，加快推进居家和社区养老服务全覆盖，积极引导社会力量参与居家社区养老服务，扶持培养一批综合化、专业化、连锁化、品牌化社区养老服务机构，加快提升社区养老服务依托能力，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养康养相融合的养老服务体系，打造具有丹东特色的居家和社区养老服务样板，让改革更多地惠及民生，使我市的老年人拥有更多的获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75468>

(来源：中国新闻网)

山东：临沂成功申报全国居家和社区养老服务改革试点

日前，记者获悉，根据《民政部办公厅、财政部办公厅关于开展第五批居家和社区养老服务改革试点申报工作的通知》，山东省临沂市被确定为第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。试点时间为2020年至2021年。据悉，此次山东省通过申报的还有泰安市。

临沂是人口大市、养老大市，截至2018年底，60岁及以上老年人达217万，占总人口的20%，老龄化程度十分严重。居家和社区养老是应对人口老龄化的重大举措。为积极争取中央资金支持临沂市居家和社区养老服务发展，市民政局把申报第五批居家和社区养老服务改革试点作为重点工作来抓，专题研究，外出考察学习经验，以申报试点工作为抓手，加快推进全市养老服务业健康发展。

据了解，通过试点，临沂市养老服务将有一个较大变化：将全面建成居家社区机构相协调、医养康养相结合、功能完善、规模适宜、覆盖城乡的居家社区养老服务体系，实现各类城乡社区养老服务设施、居家养老服务信息平台全覆盖，生活照料、医疗康复、精神慰藉、文化娱乐等基本居家社区养老服务全覆盖，特殊困难老年人得到有效保障，市场机制更加完善，产业规模显著扩大，服务内容更加丰富，服务质量明显提高，从业人员显著增加，志愿服务广泛开展，老年人对居家社区养老服务的满意度大幅提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75463>

(来源：琅琊新闻网)

山东：济南养老机构、医疗机构医养结合服务场所全部实行封闭式管理

养老机构和开展医养结合服务的医疗机构是老年人集中居住的人员密集型场所，一旦出现机构内群体性感染事件，影响巨大，危害严重。昨日，济南市新型冠状病毒肺炎疫情处置工作领导小组（指挥部）就做好养老机构和开展医养结合服务的医疗机构疫情防控等有关工作发布通知，要求养老机构和开展医养结合服务的医疗机构全面实行封闭式管理，在疫情结束前实行“五个一律”。

通知要求，要加强对养老机构和开展医养结合服务的医疗机构管理人员、医务人员、护理员等工作人员的分类培训，加大对机构内老年人的健康宣传和指导，定期开展心理疏导和精神慰藉，使老年人和工作人员充分了解新冠肺炎防控知识，掌握防护要点，科学合理防护，确保机构内全体人员防护到位。

养老机构、医疗机构的医养结合服务场所全部实行封闭式管理，在疫情结束前实行“五个一律”：

一律禁止到养老机构的外来探访探视、参观考察活动；

一律严控对外接触。各机构对工作需要必须出入的人员严格采取个人防护、出入消杀、体温测量和必要的隔离防护措施，严格填报出入前后路程轨迹和接触情况，严禁当日出入人员进入老人生活区；

一律落实隔离措施。对接收返院、新入院、临时托养老人，返济员工复工复岗，严格执行接触史询问记录，在单独隔离场所实施14天隔离，未达到规定要求的，不得安排到老人生活区供餐或服务；

一律加强日常疫情排查工作。要督导各养老机构必须落实“两测两消”制度，每天对老人和工作人员实行两次体温测量，对生活区和公共服务区实行两次消毒，体温测量和消毒要全部登记造册；

一律执行疫情防控日报告、零报告和紧急报告制度。养老机构要向属地区县民政部门实施疫情防控日报告、零报告，对院内有体温超过37.3℃人员、疑似病例或其他紧急情况要按照“双报告”要求第一时间上报，不得瞒报漏报迟报。

此外，妥善安排医养结合服务，消除交叉感染风险隐患。负责对外诊断、救治、排查工作的医务人员不再负责对内服务，由其他医务人员提供养老区域内老年人的医疗卫生服务。各区县领导小组要帮助养老机构和开展医养结合服务的医疗机构解决疫情防控工作中遇到的困难和问题，保障好口罩、消毒液等防疫物资和生活用品的供应。市、区、县民政、卫生健康部门、养老机构和开展医养结合服务的医疗机构要建立24小时应急值守制度，确保通讯畅通。各区县卫生健康部门要按照就近就医原则，协调各区县辖区医疗机构与养老机构建立联动机制，开通绿色通道，做好相关预案，确保救治工作安全、及时、有效、便捷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75477>

(来源：闪电新闻)

江苏：陈金虎走访基层医疗机构和养老机构

2月22日下午，常州市代理市长陈金虎走访常州部分基层医疗机构和养老机构。他表示，要始终绷紧疫情防控这根弦，严防死守、毫不懈怠，科学防治、精准施策，进一步夯实基层基础，抓实联防联控，坚决守护好人民群众的生命安全和身体健康。

随着企业逐步复工，返常人员日益增多，基层医疗机构的疫情防控压力也进一步增大。在天宁区青龙街道社区卫生服务中心和钟楼区永红街道社区卫生服务中心，陈金虎详细询问近期接诊量、分诊流程、人员调配、物资保障等情况。两个社区卫生服务中心在入口处都设置了预检分诊台，对所有就诊人员测温、消毒并询问，按规定实施分诊，并采取“一医一患一诊室”的方式进行诊疗，防止交叉感染。

陈金虎说，基层医疗机构是卫生健康服务体系的网底，对于做好新冠肺炎疫情的社区防控和关口前移具有重要基础作用。要坚守好阵地，强化筛查、医学追踪、预检分诊和转诊，确保各项防控措施落实到位。要进一步健全管理制度，强化医务人员自我防护意识，严格按照分级防护标准和相关规范流程做好内部管理。要积极采取家庭医生上门服务等方式，减少医疗机构内人员集聚。各地各有关部门要切实保障一线医护人员防护用品和物资需求，科学调配力量，合理安排轮休。

疫情防控期间，常州所有养老机构实施全封闭管理。在安信颐养养老中心和幸福阳光老年公寓，陈金虎详细了解床位数量、入住人数和疫情防控、内部管理相关措施。两家养老机构都严格落实全封闭管理要求，不接受外来人员探视，加强消杀消毒和工作人员的健康管理。认真做好机构内老年人的健康监测和防护工作。陈金虎表示，老年人体质相对较弱，是疫情防控的重中之重，各养老机构既要按照“外防输入、内防扩散”的要求，严格落实疫情防控各项措施，全方位守护老年人及从业人员的健康安全，又要关心好、照顾老年人，让老人们开心生活、安度晚年。相关部门要进一步加大对养老机构的服务保障力度，确保疫情防控工作扎实到位。

副市长许峰、陈正春和市政府秘书长吴勇参加走访。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75474>

(来源：常州市委网信办)

湖北：万勇强调进一步做好养老机构疫情防控工作

2月22日，副省长万勇对全省养老机构疫情防控工作进行视频调度，强调要采取果断措施，坚决打赢养老机构疫情防控阻击战。

老年人是新冠肺炎的高危易感人群，养老机构人员密集，防控形势严峻。万勇要求，养老机构疫情防控要牢牢抓住救治、阻隔两大关键环节，实行筛查甄别、封闭式管理“全覆盖”，做到应隔尽隔，应收尽收。要加强封闭管理，全力减少疫情扩散风险。强化内部管理，严格执行日常操作规范。做实应检尽检，切实阻断传染源。优化就医流程，做到应治尽治。加强经费保障，解除护理员后顾之忧。严格落实属地责任，保障养老机构防护和消毒物品，切实做到守土尽责。压实各类养老机构的主体责任和各级民政部门的行业管理责任，当好老年人的“保姆”和“卫士”。要严明战时纪律，严格追责问责。

万勇强调，各地不得将已有老年人托养的养老机构征用为疑似病例隔离点。各地医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动，切实消除交叉感染风险隐患。防控期间，入住人员不得擅自离开养老机构，疫情解除原则上不接收新入住对象；确需返院的，应在养老机构内设置的隔离区观察14天无异常且经核酸检测合格后，方可返回生活区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75480>

(来源：环京津新闻网)

四川：做好学校和养老机构疫情防控

目前，我省各地正陆续复工复产，接下来学生也将返校开学，那么，学校应该采取哪些防控措施？2月23日，在省卫生健康委组织的专家科普座谈会上，专家们分别就当前的疫情形势，学校、养老机构如何开展疫情防控以及疫情期间个人如何科学增加免疫力等问题进行了解读。

针对师生应当采取的防控措施，省疾控中心环境与学校卫生消毒所主管医师曾婕说，师生在返校途中，乘坐公共交通时，要全程佩戴口罩并注意与他人保持距离，避免面对面交谈。随时保持手部卫生，减少手直接接触交通工具的公共物品和部位。还应妥善保存好自己的火车票、机票等出行票据信息，以配合可能面临的相关密切接触者调查。

对于学校来说，在开学前应做好物资、人员等方面的准备。开展全面防疫消毒和人员排查，配备足量防疫物资用品，如医用口罩、手套、消毒剂、体温计等。做好学校空调系统的消毒清洁（一般情况下建议不使用中央空调），做好室内场所的日常通风换气，保持空气流通。加强学校日常管理，避免无关的人员进入校园。暂不组织大型集体活动，减少师生聚集。安排固定专职人员在师生每天进校时及下午分别测量一次体温，做好每日缺勤、早退、请假记录，因病请假或缺勤的要了解其病因。食堂进餐采用分餐、送餐制方式，避免人员聚集。

针对养老机构，四川大学华西医院老年疾病临床医学研究中心执行主任董碧蓉建议，养老机构应在疫情期间采取封闭式管理，暂停接待外来人员探视，机构工作人员减少不必要的进出，尽量不接收新入住老年人。安排专人每天上午、下午为老年人测量体温，对发热的老年人做好登记并上报。做好室内通风，每天开窗通风次数不少于3次，每次20-30分钟。尽量使用独立空调，如需用中央空调，应关闭回风系统，使用新风系统，加大新风量。有慢性病的老年人尽量通过网络平台看病、买药，若无法实现线上问诊和线下药物配送，可由机构派专人或老年人家属到医院完成线下问诊、取药。

面对新冠肺炎疫情，增强个人的免疫力是有效的防范措施之一，如何才能科学地增加营养？四川大学华西医院临床营养科副主任营养师柳园认为，首先要树立正确的饮食观念，做到合理膳食、均衡营养。在疫情期间既不要节食，也不要暴饮暴食。食物要多样，以谷类为主，多摄入蔬菜、水果、豆类，摄入适量的鱼、肉、蛋、奶等优质蛋白质类食物。清淡饮食，少吃高盐和油炸食品。吃动两平衡，在家也要活动，减少久坐时间。足量饮水，成年人每天喝7-8杯水（1500-1700毫升）为宜。蔬菜应放在阴凉干燥的地方，绿叶蔬菜买回后要及实用厨房纸或者吸水纸包好放进袋子里，然后再放入冰箱冷藏，这样最多可以储存一周左右。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75459>

(来源：四川日报)

福建：养老机构实行分区分类防控，高风险区暂缓接收返院老人

21日，三明市宁化县国德老年公寓经过几天的全面评估，迎接来自疫情低风险地区的12位春节假期老人返院。在完成体温、血压等体检后，他们顺利入住。

20日，《福建省民政厅疫情防控工作领导小组关于养老机构实行分区分类精准防控工作的通知》正式印发，这是落实养老机构分区分类差异化防控管理的一项重要举措。

据了解，通知要求，全省养老机构应根据省卫生健康委实时发布的疫情信息动态，划分出“低风险地区、中风险地区和高风险地区”。老年人按入院前14天实际居住地所在疫情区划分，进行分类管理。除必要的临时应急措施外，不能以“封闭式管理”为由，“一刀切”禁止养老机构收住老年人。

其中，低风险地区即无确诊病例，或连续14天无新增确诊病例的县(市、区)。在充分了解咨询、评估老年人入住前14天的外出史、接触史和身体健康情况，确定其身体没有不适症状，由老年人本人或其家属签订《承诺书》后，该地区的养老机构可全面接收返院老年人和新入住老年人，并在入院后每日两次测量体温，密切关注老年人身体状况。

中风险地区为14天内有新增确诊病例，累计确诊病例不超过50例；或累计确诊病例超过50例，14天内未发生聚集性疫情的县(市、区)。该地区中，居住小区14天内没有出现过确诊病例的，按照低风险地区要求收住老年人入院后，实行14天单人单间居住隔离观察管理。在隔离观察期间，要严格落实现地两次体温测量，密切关注老年人身体状况；如发现较多病例的区域，暂缓接收返院(新入住)老年人。

高风险地区即累计确诊病例超过50例，14天内有聚集性疫情发生的县(市、区)。该地区暂缓接收返院(新入住)老年人。

据了解，截至20日，福建省民政部门已指导全省502个有条件的养老机构设置隔离区(室)，已有1460名春节假期的老年人返院、350名请假的工作人员返岗。下一步，为了帮助养老机构解决实际困难，福建省民政厅将安排省级专项资金，用于补助各地养老机构的疫情防控工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75486>

(来源：新华网)

黑龙江：民政部门严防死守，推进养老机构应对疫情防控工作

黑龙江省民政厅按照民政部和省委省政府统一部署要求，将各类养老服务机构中颐养老年人的疫情防控工作作为当前工作的第一要务，下发通知要求各养老机构要实行最严格的封闭管理，加强疫情排查和处置等相关工作，

完善养老机构内部管理制度。

2月19日起，省民政厅提请省疫情防控指挥部就养老机构等民政福利机构疫情防控工作重点，以最严的措施、最严的问责，组织全省各地开展地毯式排查，严防养老机构内出现感染特别是聚集性感染病例。将各级政府举办的公办养老机构、民政部门登记的民办养老机构，以及其他部门登记的养老机构、无证无照养老机构等均列为大排查对象，并要求实行属地管理，由地统一组织指挥，确保防控工作进一步严细实。

为切实加大养老机构疫情防控监管工作，在严格执行“日零报告”制度的基础上，省民政厅还下发了《关于全省疫情防控期间抽查封闭养老机构有关工作的通知》，成立了专门的抽查小组，每天不定时通过移动网络视频方式和明察暗访实地抽查方式检查全省各地养老机构封闭管理情况，对于检查中发现问题立即指出，并责令整改。

下一步，省民政厅将确保民政部门系统排查纵向到底，社区网格区域内各类养老机构横向到边，落实一对一包保责任，不漏项，不留死角，全力做好养老机构以及其他社会福利机构的疫情防控工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75475>

(来源：黑龙江省民政厅)

热点新闻

为战“疫”奉献正能量的老年人可敬可爱

突如其来的疫情，打乱了包括数百万老年人在内上海人的日常节奏乃至生活习惯。战“疫”一个月来，在申城，有很多老年人面对疫情，不慌不乱，沉着应对，响应党和政府的号召，在做好自身和家人防护的同时，以参与社区防控志愿者工作、捐款捐物、创作诗歌书画作品等多种方式，力所能及地发挥了各自的经验优势、知识优势、威望优势等多方面的作用，为打赢疫情防控阻击战贡献着自己的智慧和力量。

当下乃至今后一个时期的疫情防控工作中，老年人可以在如下几个方面继续发挥出自己独特的优势，为夺取疫情防控工作的胜利作贡献、书写夕阳红岁月的新篇章。

一是老年朋友具有丰富的人生阅历，疫情来临不会惊慌失措，“稳得住”。我们这一代老年人，大多数出生于共和国成立的前后这一段时间里，如今被称为“四零后”“五零后”的大多数老年朋友，他们的人生路上，亲历和见证了共和国70多年来的不平凡的发展历程，也亲历和见证了艰难岁月。我们这一代老年人有着如今很多中青年人所未曾经历过的人生历练。比如，上海的老年人都亲历和见证了32年前发生在上海的抗击甲肝疫情这一场战斗，亲历和见证了“98抗洪”、2003年SARS、2008年的汶川地震等突如其来的灾难和风暴。如今的新冠肺炎疫情来势凶猛，一开始让人有点猝不及防，紧张甚至恐惧一时也在所难免。但不经历风雨，怎见得到彩虹。见过大风大浪的老年人都坚信，这场疫情虽然来势汹汹，然而，有党坚强有力的领导，有全国人民众志成城的全力阻击，时间不会太久，瘟神终将送走。回头看，眼下的这场疫情也只是前进道路中的一段考验、一次磨砺。

二是曾经历过人生风浪的很多老年人自制力较强，宅在家里抗疫是“屏得牢”的。虽然这些日子以来很多老年人习以为常的生活节奏被打乱，诸如外出散步、和老伴聊天欢聚等日常喜好一时要收起来，多少有些不自在、不习惯；但他们并未因此而情绪低落、怨天尤人。这几天来，天气晴朗、风和日丽，本来是良辰美景、赏心悦目的好日子，但很多老年人心里都明白：“阳光虽好，外出尚早”“宅在家里，也是贡献”……连日来，这些顺口溜已成流行语。这是一种提醒，更是一种激励。对老年人来说，宅在家里，“闷死”病毒，就是在为防控疫情出力，就是对国家、对上海抗疫作出实实在在的贡献。

其三，昔日曾在各自岗位上辛勤劳作、为国奉献的老年人，坚信国家好，我们每个人的日子才能越过越好。疫情暴发之前，许多老年朋友就是所居住社区的志愿者和热心人，尤其是很多离退休老党员、老干部，从岗位上退下来后一直在尽心尽力地发挥“五老”作用，争做“六大员”。在眼下这场疫情阻击战中，很多老年人无需动员，就不约而同地行动起来，主动加入到所在社区的抗疫志愿者队伍中，与战斗在一线的社区干部合力抗疫，为守护社区居民的共同家园和每一位社区居民的健康，筑起了一道道防线，成为一支社区疫情防控工作的“老年突击队”，令人钦佩，值得点赞。

这几天来，全国疫情防控阻击战正在发生积极的变化，每天都不断地传来好消息，抗疫已经取得阶段性胜利。很多老年人人为之而欣慰、而振奋。沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春。待到全歼瘟神、春暖花开之时，为夺取这场抗疫作奉献了正能量的老年人将笑逐颜开，迎来更加美好的幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=75478>

(来源：东方头条)

政策法规

国家发展改革委关于印发《养老服务体系中央补助激励支持实施办法》(2020年修订版)的通知

发改社会〔2020〕227号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团发展改革委、民政厅(局)、财政厅(局)：

根据《国务院办公厅关于真抓实干成效明显地方进一步加大激励支持力度的通知》(国办发〔2018〕117号)要求，为更好落实第二十六条任务“对落实养老服务业支持政策积极主动、养老服务体系建设和成效明显的省(区、市)，在安排中央补助及有关基础设施建设资金、遴选相关试点项目方面给予倾斜支持”，我们对原《养老服务体系中央补助激励支持实施办法》(发改社会〔2019〕320号)进行了修订，现印发给你们，请按照修订后的实施办法执行。

下一步，国家发展改革委、财政部、民政部将遴选出拟激励省份名单统一报送至国务院办公厅，同时在中央有关补助中对激励省份予以资金倾斜支持。

国家发展改革委

民政部
财政部
2020年2月14日

附件：《养老服务体系中央补助激励支持实施办法》(2020年修订版)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=75457>

(来源：国家发展改革委)

卫健委关于做好新冠肺炎疫情防控一线医务人员老年亲属关爱服务工作的通知

肺炎机制综发〔2020〕73号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制(领导小组、指挥部)：

为认真贯彻落实习近平总书记关于“务必高度重视对医务人员的保护关心爱护”重要指示精神，按照国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制《关于全力做好一线医务人员及其家属保障工作的通知》(肺炎机制发〔2020〕23号)和国务院办公厅转发国家卫生健康委、人力资源社会保障部、财政部《关于改善一线医务人员工作条件切实关心医务人员身心健康若干措施》的通知(国办发〔2020〕4号)要求，加强对奋战在新冠肺炎疫情防控一线医务人员的关心关爱，着力做好因子女参与疫情防控工作而家中无人照料老年亲属的服务工作，现提出以下要求：

一、了解实际需求

各地要高度重视防控一线医务人员老年亲属的关爱服务工作，指定专人负责，建立工作台账，全面掌握参与新冠肺炎疫情防控一线医务人员家中老年亲属生活及照料情况，及时了解他们的需求和困难，积极动员各方力量帮助解决困难和问题。尽量不安排双职工的医务人员

员同时到防控一线工作，特别是家中有老年人需要照顾的医务人员，要尽可能使其兼顾家庭。

二、提供健康服务

各地要将新冠肺炎疫情防控一线医务人员家中无人照料的老年亲属作为重点关爱服务对象，通过电话、微信等方式，定期了解其健康状况，特别是对患有高血压、糖尿病等慢性病或行动不便、高龄的老年人，要帮助其做好健康管理。对于有用药、就医需求的老年人，在做好防护措施的基础上，要安排专门工作人员或志愿者送药上门，陪同就医。需要住院服务的，应当予以全力保障，并安排陪护人员。

三、提供托养服务

各地要在充分了解需求并尊重个人意愿的基础上，积极组织有条件的养老机构、医养结合机构(指同时具备医疗卫生资质和养老服务能力的医疗卫生机构或养老机构)为一线医务人员家中无人照料的老年亲属提供临

时托养服务，安排好老年人的住宿、饮食及护理，让前方医务人员放心、安心，让后方老年亲属暖心、舒心。临时托养机构应当具备防护隔离条件，并严格执行各项防控措施，切实保障入住老年人生命安全和身体健康。

四、提供生活服务

各地要积极动员社会力量、志愿者或安排专门工作人员，为一线医务人员家中无人照料的老年亲属提供“一对一”的生活照料服务。根据老年人需求，为其提供必要的防护用品、代购配送生活必需品以及助餐、助洁等服务。

五、加强组织保障

各地要按照党中央、国务院决策部署，切实加强组织领导，加大保障力度，制定具体关爱服务办法及相关服务费用减免政策，全力做好一线医务人员老年亲属的关爱服务工作，为一线医务人员解除后顾之忧，为坚决打赢疫情防控阻击战提供坚强保障。

国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组
2020年2月21日

(信息公开形式：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=75464>

(来源：老龄健康司)

卫健委《关于做好新冠肺炎疫情防控工作一线医务人员老年亲属关爱服务工作的通知》解读

新冠肺炎疫情发生以来，广大医务人员积极响应党中央国务院号召，英勇奋战在抗击疫情的最前线。一线医务人员守护人民健康和生命，却无法顾及自己的家庭，尤其是家中无人照料的父母老人最是他们的牵挂。为着力做好疫情防控工作一线医务人员老年亲属的关爱服务工作，切实解除一线医务人员的后顾之忧，使他们更好地投入疫情防控工作，国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制印发了《关于做好新冠肺炎疫情防控工作一线医务人员老年亲属关爱服务工作的通知》。(以下简称《通知》)

《通知》对做好新冠肺炎疫情防控工作一线医务人员老年亲属关爱服务工作提出5个方面的要求。一是了解实际需求。各地要高度重视防控一线医务人员老年亲属的关爱服务工作，指定专人负责，建立工作台账，全面掌握参与新冠肺炎疫情防控工作一线医务人员家中老年亲属生活及照料情况，及时了解他们的需求和困难，积极动员各方力量帮助解决困难和问题。尽量不安排双职工的医务人员同时到防控一线工作。特别是家中有老年人需要照顾的医务人员，要尽可能使其兼顾家庭。二是提供健康服务。各地要将新冠肺炎疫情防控工作一线医务人员家中无人照料的老年亲属作为重点关爱服务对象，通过电话、微信等方式，定期了解其健康状况，特别是对患有高血压、糖尿病等慢性病或行动不便、高龄的老年人，要帮助其做好健康管理。对于有用药、就医需求的老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=75465>

(来源：老龄健康司)

上海：关于印发《2020年上海民政工作要点》的通知

沪民办发〔2020〕5号

各区民政局，局机关各处室，局属各单位：

现将《2020年上海民政工作要点》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

2020年2月6日

2020年上海民政工作要点

2020年，是“十三五”规划收官之年，更是全面建成小康社会之年。上海民政工作将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻落实党的十九大及十九届二中、三中、四中全会精神和习近平总书记考察上海期间重要讲话要求，根据民政部和市委市政府年度重点工作安排，全面完成“十三五”规划所设定的目标和指标。对标党中央国务院关于打赢脱贫攻坚战整体部署中对民政的要求，全力推动工作落实。总体思路：聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，更好履行民政在基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等方面的职责。坚持法治建设，制度优先。注重制度的积累和完善，努力形成“上海经验”和“上海方案”；坚持突出重点，带动全面。以关键环节、重点工作的突破带动面上工作的全面发展；坚持优化供给，落地见效。不断提升民政公共服务的质量和水平，托底保障困难群体，兼顾更多群众需求，通过场景式的服务，让群众更加获得感、幸福感和安全感；坚持多元参与，共建共享。通过“绣花式”的治理，打造共建共治共享的大城治理“上海模式”。为上海建设卓越的全球城市，为人民群众有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感贡献力量。

一、全力做好新冠肺炎疫情防控工作

深入学习贯彻习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控工作的重要讲话和指示精神，根据民政部和市委、市政府有关加强新冠肺炎疫情防控工作的总体要求，周密部署，稳防稳控，有序开展各项工作。一是开展社区疫情联防联控。根据市疫情防控工作领导小组统一安排，牵头开展有关疫情社区排摸、居民防疫宣教、社区环境预防性消毒、隔离观察人员日常管理和生活服务保障等工作。二是加强民政系统服务机构疫情防控。下发并严格落实有关养老服务、儿童福利、殡葬管理、流浪乞讨救助、社区事务受理服务中心、婚姻登记及彩票站点等行业的疫情防控工作规范，进一步加强有关场所、设施及人员的疫情防控举措，确保各类服务对象健康安全。三是鼓励社会力量依法有序参与。加强规范管理，鼓励和引导社会捐赠，促使全社会爱心力量汇聚成合力。开展专业社会工作服务，引导和动员社会工作服务机构、社会工作者积极投身防疫工作，开展政策宣传、一线工作人员心理疏导及社区关系辅导等工作。

二、进一步推进社会救助

以贯彻《上海市社会救助条例》为统领，不断完善社会救助体系，聚焦打赢脱贫攻坚战，进一步夯实民政托底保障网。一是细化完善救助政策。梳理完善粮油帮困、重残无业、救助渐退等政策措施。有序做好低保等救助标准的调整工作，加强特困供养和临时救助工作，确保困难群体基本生活。关注经济新常态下特殊群体的生活状况，探索相对贫困救助机制。二是加强社会救助绩效评价。进一步完善社会救助绩效评价指标体系，不断优化评价方式和评价流程，强化评价结果的应用。三是试点开展困难群众救助需求综合评估。探索建立评估指标，综合考虑家庭人口状况、经济状况能力等因素，综合评估救助需求，确定救助模式。开展分类核对应，提升经济状况核对应效。四是着力提升精准救助。全面推开民政资金内控系统，实现低保等资金的信息化发放全覆盖，切实加强全市救助资金的安全管理。五是加强社会力量参与。推广“社区救助顾问”等制度，解决群众对政策不熟悉，对社会救助资源不了解，难以找到合适的救助途径的问题。健全救助发现机制，重点关注困难群众中“不声不响”的人，让“沉默的少数”应保尽保。推广“桥计划”，整合政府、社会、社区等多方面资源，加强非物资救助，解决社会救助服务和资源分散的问题。六是做好生活无着流浪乞讨人员救助管理。继续开展“帮你找到家”行动，进一步发挥长三角救助管理联动机制，加大跨省甄别和寻亲力度。全面推进救助机构标准化建设。七是深入推进慈善事业。完成第十一届“中华慈善奖”推荐申报，做好“上海慈善奖”表彰相关工作。开展“中华慈善日”主题系列活动。加强慈善超市建设和经常性社会捐赠点工作。推动慈善信托备案管理。

三、进一步完善社会福利

着力推进养老服务。以贯彻落实《上海市深化养老服务实施方案（2019—2022年）》为统领，细化指标任务，明确时间节点和进度安排，有序推进养老服务“三增”。一是“增量”方面。推进居家机构社区协调发展，不断增加养老服务供给。确保完成市政府养老实事项目（新增50家综合为老服务中心、200个助餐场所、7000张养老床位，改造建设2000张认知障碍照护床位）。推进落实《上海市社区嵌入式养老服务指引》，加强社区养老服务综合体建设，打造“15分钟养老服务圈”，为老百姓提供更加便利的“家门口”养老服务。进一步推广农村互助式养老服务，新增示范“睦邻点”800家以上。加快护理型床位、家庭照护床位建设，继续开展老年认知障碍友好社区建设试点。持续做好“老吾老”“老伙伴”“银龄宝典”“银龄行动”等为老服务品牌项目。二是“增能”方面。完善养老服务品质，提升养老服务品质。开展养老服务机构等级评定及服务质量日常监测，推进养老服务社会信用体系建设，推出一批养老服务标准，进一步加强养老服务品质综合评价。继续完善医养结合，加大探索体医养结合。完善社区养老服务全流程管理。完善养老护理员职业技能鉴定，建立养老护理员统一数据库和行业薪酬指导机制，不断推进养老护理员队伍建设。加强消防等养老服务领域重点环节监管，探索老年助餐服务的“可追溯”模式。建立养老机构轮候排队系统，加强全市养老床位统筹。三是“增效”方面。大力发展养老服务产业，鼓励社会力量参与养老服务。深入开展养老服务领域放管服改革，支持各类企业进入养老服务市场，提供更加丰富的失能老年人长期照护服务、养老金融服务等产品。推进老年用品和康复辅具进社区、进家庭，办好第十五届上海养老辅具康复医疗博览会、第八届中国老年福祉产品创新创业大赛。采取市场化运作和政府资助等方式，试点探索居家适老化改造，引导扩大养老服务消费。深入推动长三角区域养老一体化高质量发展，推动老年照护统一需求评估、养老服务机构及人员管理和评价标准互通互认，养老服务政策待遇异地结算等工作，为异地养老提供便利。

有序推进残疾人服务。一是推进康复辅助器具产业发展。举办第三届进博会康复辅具产业创新论坛。推进康复辅具产业园区和应用推广基地建设，建成本市“3+3”产业园区及应用场景展示馆，与长三角产业园区联动发展。落实《上海市关于开展康复辅助器具社区租赁服务三年行动计划》第二年目标任务，2020年新增社区实体租赁网点80家，再覆盖40%街镇乡（累计总覆盖70%），推动建成供应主体多元、经营服务规范、消费群体满意的康复辅助器具社区租赁服务体系。研究出台福利机构康复辅具配置目录。实施300名康复辅具适配专业技术人员培训计划。二是完善残疾人福利保障。继续做好残疾人“两项补贴”工作，建立本市困难残疾人生活补贴标准动态调整机制。通过购买服务方式开展精神障碍社区康复服务试点工作。研究制定重度残疾人机构养护相关政策标准。三是服务残疾人集中就业企业。以“稳就业”为目标，优化本市残疾人集中就业助残督导工作机制，维护残疾职工合法权益。继续实施本市残疾人集中就业企业社会保险费补贴。进一步完善“残疾人集中就业信息平台”。

大力推进儿童福利。一是加大孤弃儿童保障力度，加强社会散居孤儿基本生活保障。做好成年孤儿回归社会安置工作。加强儿童福利机构规范管理，确保上海市第五福利院项目开工建设。二是完善困境儿童和农村留守儿童关爱保障。在基本生活和国家监护两个方面强化“兜底保障”，完善相关制度举措。加强儿童福利的设施载体建设，推动各区设立未成年人救助保护机构，促进儿童福利类社会组织规范发展、发挥作用。广泛动员社会力量参与，推动家庭依法尽责，共同呵护特殊儿童群体健康成长。

四、进一步创新社区治理

以贯彻落实《上海市居民委员会工作条例》《上海市实施〈中华人民共和国村民委员会组织法〉办法》为统领，进一步深化社区治理体系，让社区更加秩序、更加安全、更加和谐。一是推进社区自治共治。发挥社区代表会议、社区委员会与其它社区共治平台的协同作用，推进社区议事协商制度化开展。深化“三会一代理”“四议两公开”等居村自治机制，推广“住户守则”等新型居（村）规民约。推广“社区微治理”工作模式和方法，进一步推进“有困难、找居村”工作机制。二是加强基层队伍建设。进一步推进社区工作者队伍建设，加强专业能力、绩效考核和合同管理，明确退出机制。组织好居村委员会主任骨干培训、社区工作者骨干培训、街道自治办（镇乡服务办）负责人能力培训。积极引导和支持社会力量参与，提升基层工作力量社会化水平。三是推进“社区云”建设。加快推进“社区云”市级工作协调机制建设，全面完成平台一期建设，加强居社互动平台的运营管理。四是深入开展分类治理。推动各区制定分类治理实施方案，形成“一特征三清单”（即不同类型居民区的特征、需求或问题清单、资源清单和服务清单）。继续举办新时代上海社区工作法研讨会。推广“生活驿站、睦邻家园、邻里汇、同心家园、客堂间”等经验成效。五是提升乡村治理能力。深入开展农村社区建设试点示范村创建活动。继续实施“阳光村务工程”，进一步规范村务监督的内容、权限和方式。六是开展社区治理创新研究。继续举办“上海社区建设专家讲坛”，打造社区建设理论研究平台。组织开展社区治理创新项目推选，推广本市社区治理的实践成果和新鲜经验。研究推进本市社区综合服务设施建设。七是加强行政区划治理。研究制定基本管理单元评估标准，完善基本管理单元管理机制，进一步发挥基本管理单元在社区治理中的作用。贯彻落实《行政区划管理条例》，研究省级行政区划界线信息化建设方案，做好行政区划调整和政区地名管理工作，深化政区地名文化保护和开发。

五、进一步发展社会组织

以加强社会组织党的建设为统领，进一步提高社会组织发展中党的活动、党的工作及党的影响力有效覆盖，推动本市社会组织健康有序发展，更好发挥上海社会组织在超大型城市社会治理中的作用。一是加强登记管理。进一步完善社会组织登记“一网通办”，优化登记流程、细化工作指南，不断释放社会组织活力。推进电子印章在登记、年检等环节的应用，推动社会组织登记电子档案实时生成和应用。二是加大培育扶持。鼓励和吸引国际性社会组织落户上海，加大科技类、公益慈善类、社区社会组织培育力度，大力推动与上海五大中心建设和卓越的全球城市建设相匹配的社会组织发展。鼓励和推动本市行业协会商会参与行业标准和团体标准的研究和制定，提升行业影响力。继续推进社会组织参与脱贫攻坚、参与垃圾分类。推动社区服务类社会组织健康发展，贴近百姓提供服务。办好第十届上海“公益伙伴日”及“伙伴月”系列活动。探索加强社会组织人才服务工作。继续完善政府购买社会组织服务，深化全市统一的社会组织服务供需对接平台建设。三是完善综合监管。采取有效措施，引导社会组织积极参加等级评估，以评促建。加强社会组织的日常检查和执法监察。深化社会组织信用体系建设，优化完善上海社会组织信用信息系统，做好社会组织活动异常名录和严重违法失信名单的管理、发布工作。深入推进社会组织信息公开。加强局属社会组织的规范化建设和管理。

六、进一步提升社会服务

以人民群众获得感为出发点，进一步推进上海社会服务的精细化和智能化。一是深化社区政务服务。持续加强标准化建设，深化社区事务受理“全市通办”、“一网通办”，推进社区事务受理线上线下深度融合，拓展移动端办理功能。扩大电子亮证、证件免交范围。全面推进社区政务服务“长三角一网通办”。二是开展婚姻登记管理。举办纪念《中华人民共和国婚姻法》颁布70周年系列活动。研究发布婚姻人口数据。研究“互联网+婚姻服务”工作措施，提升婚姻登记信息化水平。优化营商环境，会同有关部门加强婚介行业规范化管理。加强婚姻登记机关标准化建设。推进孝亲文化展示馆建设。开展形式多样的婚姻家庭文化活动，弘扬社会主义核心价值观。三是加强殡葬领域改革。确保清明（冬至）祭扫活动安全有序。持续推动多种节地生态葬式，推进惠民殡葬。加快火化设施升级改造，推行“绿色殡葬”。因地制宜推进农村公益性安葬设施建设。加强殡葬信息化建设，进一步加大殡葬服务信息公开力度。推进“无烟墓区”建设，倡导无烟祭扫、鲜花祭扫新风尚，促进移风易俗。进一步加强行业监管。充分发挥殡葬行业协会作用，推进行业自律。四是推进社会工作和志愿服务。以《上海市志愿服务条例》的贯彻实施为统领，全面推进本市志愿服务工作。开展志愿服务调查统计，继续发布“公益数据”，全面推进上海“公益之城”建设。完善公益上海平台建设，实现公益慈善志愿服务的“三合一”记录，加强志愿服务组织管理。探索长三角区域志愿服务一体化工作。完善老年人、残疾人和儿童社会工作服务体系，拓展社会工作服务领域。继续做好社会工作者职业水平评价考试和专业社会工作高级人才培训。持续开展沪滇“牵手计划”，鼓励社工机构参与脱贫攻坚、服务乡村振兴。

七、加强民政自身建设

以党的建设为统领，聚焦法治化、信息化和标准化，不断提升民政工作能级。一是坚持党建引领。着力落实好新时代党的建设的总要求，深入开展好习近平新时代中国特色社会主义思想的学习活动。着力推进党建和业务工作深度融合，加强基层党组织和党员干部队伍建设，夯实党建工作的基层基础。强化正风肃纪，深入推进党风廉政建设。二是坚持法治保障。围绕民政中心工作，加强重点领域地方立法。注重立法研究和项目储备，组织实施《上海市慈善条例》（暂名）立法调研，深入开展基于居家、社区、机构的养老服务立法研究。加强规范性文件管理工作。加强民政综合执法，完善四级预警网络，构建集信息交互、联动执法和风险防范为一体的平台体系。三是坚持信息支撑。全力抓好“互联网+政务服务”工作，对民政各业务信息系统进行整合，按照“一网通办”的工作要求，完成全民政务业务信息系统建设和升级。推进民政领域业务流程再造，推动政务服务更加便利高效。加强信息共享和数据分析，深入研究大数据、区块链等技术手段与民政工作的融合和应用场景。重点推进民政“数据海”二期建设，全面推广电子证照、电子印章的应用。四是坚持标准先行。坚持国际视野，对标最高水平，打造上海民政标准品牌，形成推动上海民政高质量发展的标准化体系。累计完成80个民政标准化示范点建设，重点推进救助管理、养老服务、志愿服务、经济状况核对、殡葬服务等领域标准研究和制定。五是坚持能力提升。牢固树立底线思维和红线意识，压实主体责任，构建安全风险分级管控和隐患排查治理预防工作机制，筑牢民政事业发展的安全防护网。大力弘扬民政行业“孺子牛”、劳动模范和“上海工匠”精神，组织开展全市民政行业职业技能竞赛，推动建立岗位练兵和技能比武的长效机制，构筑民政人才高地。加强民政科研和民政文化建设，加大民政工作宣传，强化民政专业权威。进一步完善财务内控管理，加强全市民政资金监管和基本建设资金管理。做好信访稳定工作。科学编制上海民政事业发展“十四五”规划。推进民政系统窗口文明建设，争取文明行业的“九连冠”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75481>

(来源：上海民政)

健康管理

老年人患一般疾病不建议外出就医

鉴于养老机构在疫情防控期间实行封闭式管理，为做好疫情防控期间养老机构入住老年人就医服务工作，国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制综合组近日印发《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间养老机构老年人就医指南》。《指南》针对入住老年人高龄、体弱、多病共存、多重用药且正值冬春季呼吸道疾病高发的实际，以及老年人面对疫情产生焦虑、对自身健康和看病就医的担心，明确5方面要求。

密切关注老年人健康状况。包括每天早晚各测量1次体温，随时询问观察老年人身体状况，提醒慢性病患者老年人规律服药，不轻易自行换药或停药，不得擅自预防性服药。

妥善处置老年人生病情况。老年人身体出现不适或疾病发作，养老机构应当及时与老年人和家属沟通商量，达成一致后，通过机构内医务人员处置、电话求助医疗机构、请医疗机构医生出诊、拨打120急救电话就医或由家属送医。

慢性基础疾病(高血压、糖尿病等)、皮肤病、一般过敏、轻微扭伤擦伤、普通牙科治疗、常规康复等，可采取上门诊视等方式保守治疗，不建议外出就医。

出现咳嗽、咳嗽、咽痛、头痛等症状且无加重，没有流行病学史的老年人(14天内没有接触过新冠肺炎确诊病例或疑似患者，没有出入有确诊或疑似患者社区或活动场所)，可在机构内按一般感冒治疗，暂不外出就医；有慢性呼吸道疾病(慢性阻塞性肺疾病、支气管哮喘等)，病情稳定的老年人可在医生指导下常规用药，若病情加重危及生命则需立即联系医疗机构进行转诊。

急性发热，如确无流行病学史，可先在机构内隔离观察，按一般感冒发热进行治疗；如机构内有条件，可完善血常规、肝功能、CRP等常规检查(或抽血送附近医疗机构检验)。同时咨询相关医疗机构，有必要再送医。急危重症患者应当及时就医。老年人一旦出现慢性病急性加重或突发急病，养老机构应当立即实施力所能及的抢救措施，同时拨打120急救电话送医，并及时通知老年人家属。

及时排查。老年人出现新冠肺炎可疑症状(包括发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、腹泻等)，不排除有流行病学史的，应当立即执行隔离观察，并及时送医疗机构排查。

及时联系定点医院医疗机构。被确诊为疑似病例或确诊病例的，应当立即送定点医院就医；养老机构需及时向相关部门报告，在当地卫生健康、民政部门指导下对密切接触者(接触的其他老年人及工作人员等)开展排查，实施14天隔离观察；机构开展全面消杀、规范处置个人物品等相关工作。

隔离观察无异样方可入住。在医疗机构就诊后返回养老机构的老年人和陪同工作人员，应当隔离观察，无异样后方可入住和工作。新冠肺炎老年人治愈后需返回养老机构的，应当隔离观察，无异样后方可入住。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75472>

(来源：生活晨报)

防疫期间，普通慢性病、老年病处方用量可延长至3个月

在22日举行的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上，北京市卫生健康委新闻发言人高小俊介绍了北京市基层社区卫生机构疫情防控工作情况。

高小俊介绍，疫情发生以来，北京市基层社区卫生机构按照市疫情防控工作领导小组医疗保障组的部署，一手抓疫情防控，一手抓基层医疗卫生服务。

一、加强疫情防控知识培训

北京市目前有社区卫生服务中心337个，疫情发生以来，基层医疗卫生机构加强医务人员以及乡村医生的全员培训，使基层医务人员及时掌握疫情防控基本知识，包括病例的发现与报告、流行病学调查、转诊要求、院感防控等内容，提高社区消杀灭毒等技能，提高防控能力。同时，开展社会层面的防控知识培训。全市社区卫生服务机构对属地社区（村）干部、片警、物业人员、志愿者等进行防控知识和技能培训，指导社区（村）开展人员健康监测。共培训近三万人次。

二、加强院内感染控制

加强预检分诊，认真执行门诊发热筛查规范。在社区卫生机构门诊入口处设有发热病人就诊说明，对门诊就诊的患者进行体温检测，发现不明原因发热、咳嗽的患者，询问发病前14天内以湖北为重点的旅行史和可疑的暴露史，按照疾病登记的要求进行信息登记，就近转诊至设有发热门诊的医院。

健全基层医疗卫生机构感染控制管理制度。提高基层医务人员自我保护意识，按照医务人员分级防护标准和相关技术规范做好个人防护、手卫生等。做好基层医疗卫生机构内部消毒、环境卫生工作，规范处置医疗废物，严防基层医护人员感染事件发生。截至目前，全市社区卫生服务机构医务人员没有出现感染病例。

三、发挥家庭医生团队作用，实现网格化管理

建立家庭医生网格化责任制管理，明确家庭医生服务团队的职责范围，家庭医生团队服务网络与社区管理网格相衔接，与社区（村）居委会的防控工作对接。各社区卫生服务机构公示家庭医生团队联系信息，发挥网格化管理优势，向辖区居民精准推送疫情防控知识和健康信息，开展个性化的健康指导和心理疏导，告知设有发热门诊的医疗机构名单及就诊指南信息，指导居民提高自我防护意识和能力，指导社区（村）开展人员健康监测，落实对密切接触者进行医学观察。

发挥家庭医生“健康守门人”作用，引导签约居民基层首诊，有效解决社区常见病、多发病、慢性病患者健康问题。落实疫情防控期间实施长期处方服务，防控新型冠状病毒肺炎疫情期间，对于来基层就诊的普通慢性病人、老年病患者，处方用量保障用药安全的条件下，可以延长至3个月。同时，通过签约APP、电话、微信、智能语音等方式开展诊疗服务和慢病管理，最大限度降低交叉感染的发生。

四、积极做好社区疫情防控工作

开展对密切接触者和高风险人群进行健康管理。做好密切接触者和高风险人群医学观察情况，并给予必要的咨询和指导。当被隔离人员如出现发热、咳嗽、气促等急性呼吸道症状时，引导患者就诊，如病人居住地距离医院发热门诊较远，拨打120或者联系急救中心（站）派车前往就诊。

协助对返（来）京人员进行健康随访。按照返（来）京人员名单，有针对性地采取防控措施，做到外防输入，内防扩散。协助社区（村）对返（来）京人员进行分类管控，发现异常情况及时报告并立即督促其到附近医疗机构发热门诊排查。

协助开展流行病学调查工作。北京市新型冠状病毒肺炎流调队在全市社区卫生服务机构范围内抽调相关人员开展传染病、流行病学调查工作，全市社区卫生服务机构共抽调493人，参与新冠肺炎相关病例流行病学调查，以更快速识别密切接触者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75479>

（来源：北京商报）

养老金融

养老保险第三支柱迎破局之年，同台竞技公募彰显专业优势

进入2020年，养老保险第三支柱建设迎来向上拐点。近期，银保监会等多部门作出部署，养老保险第三支柱将被纳入国家重大改革内容，未来符合规定的银行理财、商业养老保险、基金、信托等都有望成为支撑第三支柱的金融产品，并有更多利好政策正在酝酿中。

面对诸多养老金融产品同台竞技，已经运行了一年多的养老目标基金无论从业绩还是规模上来看，优势都十分显著。中国证券投资基金业协会副会长钟蓉蓉表示，在中国，公募基金管理了56%的养老金，而且公募基金助力社保基金取得了境内股票组合的15.76%的年化收益率，未来还将发挥更重要的作用。

长钱长，投公募发挥专业优势

种种迹象显示，2020年或成为个人养老保险建设的破局之年，相关的制度改革已经箭在弦上。

年初，银保监会在《关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》中，对加强养老保险第三支柱建设就有了明确指示。1月13日，在国务院新闻办举行的新闻发布会上，银保监会副主席黄洪在回答记者提问时表示，要加快养老保险第三支柱改革的顶层设计，下一步要将养老保险第三支柱改革纳入国家重大改革内容。近期财政部、人社部等多部门对推动养老保险第三支柱发展也作出了具体部署。群策群力之下，多路长期资金有望滚滚而来。

在长期投资方面，公募基金通过社保投资已经作出了表率。全国社会保障基金理事会副理事长陈文辉近期透露，初步核算，2019年全国社保基金投资收益超过3000亿元，投资收益率约15.5%。截至2019年末，全国社保基金资产总额2.6万亿元，累计投资收益1.25万亿元，年均投资收益率8.15%。中国证券投资基金业协会副会长钟蓉蓉表示，在中国，公募基金管理了56%的养老金，而且公募基金助力社保基金取得了境内股票组合的15.76%的年化收益率，未来还将发挥更重要的作用。

为何推进养老保险第三支柱建设迫在眉睫？银华基金FOF投资管理部表示，我国养老保险体系由三大支柱构成：一是政府主导的基础保险，包括城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险。二是企业主导的补充保险，主要是企业年金。三是个人商业养老保险。其中，基础保险作为我国养老保险体系的主要支柱，覆盖率明显不足；企业年金作为我国养老保险体系第二支柱的主要力量，参与度同样不高，规模也比较小，并存在给付能力不足的问题，因此发展我国个人补充养老保险刻不容缓。

华泰证券研报显示，目前市场上的养老金融产品主要由银行、保险、基金和信托等四类机构提供。其中，商业银行主要发行投资周期较长、收益有较高保障的养老理财产品；保险公司提供商业养老保险和住房反向抵押养老保险等，能对产品风险进行较好的控制；信托公司可以根据投资者的养老需求，定制各类附带养老保障的信托产品；而基金公司主要提供目标日期基金和目标风险基金，这类产品能较好地匹配大众养老投资者的生命周期属性。

越来越多的业内人士认为，公募基金积累多年的专业投资能力，将对养老保险第三支柱形成最坚实的支撑。2018年9月运行至今的养老目标基金已经呈现出良好的效果。研报显示，截至2019年末，已成立的养老目标基金达64只，总规模超过240亿元。从成立以来的回报来看，绝大多数产品呈现正收益，仅5只微亏，回报最高的是兴全安泰平衡养老和中欧预见养老2035，成立以来收益率均超过15%，南方养老2035和华夏养老2050回报超过10%。

投顾助力，权益投资提升回报

目前整个金融领域对建设养老保险第三支柱密切关注，可以预计在不久的将来，养老保险第三支柱中将包含银行理财、商业养老保险、基金、信托等多类符合规定的金融产品。同台竞技中，公募基金怎样才能胜出成为业内人士热议的话题。

嘉实基金总经理经雷认为，养老保险第三支柱建设是整个资管行业的机遇，也是公募基金面临的巨大机遇。为此，基金公司首先要整合和形成更优秀的资产配置能力，让产品更加符合养老金这一类长期资金的特性与需求。其次，基金公司还要从客户角度出发，探索出更好的买方代理的销售模式，养老金投资在买方代理的模式下将得到更好的发展。

中欧基金董事长窦玉明表示，要构建养老保险第三支柱投资的良性生态，投资回报率是重中之重。他表示，长钱要长投，投到收益率低的产品上对个人的损失是非常大的。长期来看，投资权益产品的风险并不高，只是中间的波动性大。窦玉明认为，提高投资收益率有两种较好的方法，一是加大权益资产配置，二是进行全球资产配置。他建议，将长期业绩优异的存量优质权益类公募基金和投资海外市场的产品纳入养老合格产品池。另一方面，养老投资与投顾的结合也被业内广泛看好。去年年底，公募基金投资顾问业务正式落地。基金公司普遍表示，基金投顾业务落地能更好地服务于养老投资需求。

南方基金宏观研究与资产配置部总经理鱼晋华认为，投顾业务是投资与顾问服务的融合，基于客户需求与风险承受能力的差异化而为其提供更合适的投资解决方案，掌握核心投资能力及客户资源的公司能够脱颖而出。鱼晋华还表示，基金投顾与FOF有所不同。FOF是公募基金产品，是纯粹的资产管理业务。而投顾业务是投资与顾问服务的融合，基于客户需求与风险承受能力的差异化而为其提供更合适的投资解决方案。

业内人士认为，从美国投顾市场、养老投资及相关FOF产品的发展情况来看，有非常多的投顾服务可基于养老场景展开。随着中国人口老龄化程度的不断加深，养老投资将成为最重要的投资场景之一。获得试点资格的公司将在数字化、智能化的科技赋能之下，更好地帮助投资者获得与自己的风险承受能力相匹配的个人养老投资解决方案。

日期型与风险型，养老基金该怎么挑选

券商研报显示，目前已获批的养老目标基金达94只，包括46只目标日期型产品及48只目标风险型产品，公募养老产品阵容日益壮大。但在投资者看来，选择养老目标基金便意味着“择一基而终老”。面对越来越多的养老基金产品，投资者该如何选择？业内人士表示，投资者可以从认识目标日期和目标风险两大类型开始。

业内人士表示，养老目标基金采用一站式的产品设计方式，将养老投资需求打包。养老目标日期基金和养老目标风险基金同样具有一站式特征，投资者既可以根据退休年份选择相应到期日的目标日期基金，也可以根据自己的风险偏好选择相应风险等级的目标风险基金。

具体而言，目标日期基金根据投资者的生命周期特征及各类金融资产的风险收益水平，设定到期日投资目标与约束，求解每个年龄对应的权益资产最优配置比例。而目标风险基金以预设的风险水平决定资产选择与配置。根据投资人风险承受能力的差异，基金公司通常会发行一系列不同风险等级的目标风险基金以满足不同客户的投资需求。

从海外成熟市场养老产品的情况来看，2018年美国市场中养老目标日期基金规模达1.1万亿美元，目标风险基金规模为3480亿美元，目标日期基金规模更大、增速更明显。业内人士认为，目标日期产品更加主流，而目标风险基金在理念上更加简洁易懂，是养老业务发展初期更加合适的产品。

为何养老产品要分成这两种类型？富国基金多元资产投资部基金经理张子认为，虽然目标日期基金是一类依赖标准化的养老解决方案，但每个人的生活习惯、家庭背景和投资偏好不同，难以找到一个适用大多数人的养老投资计划，这些都是目标日期基金难以满足的需求。而目标风险基金由于其风险收益特征恒定，投资者可以按照自己的实际情况选择不同风险等级的目标风险基金。从已发的养老目标基金的表现也可以看到，目标日期基金和目标风险基金中都有表现出色的单品，暂未形成显著差距。

换句话说，如果投资者对自己养老投资的需求清晰、明确自身风险偏好，且有一定的市场投资经验，可以选择目标风险基金，这不仅可以实现清晰有效的投资风险管控，而且还有充分的个人操作空间。投资者可以根据自己对市场的判断，主动调整对养老目标基金的配置。而如果投资者是一名理财小白或者比较忙，无暇顾及账户资产管理，那么目标日期基金是更好的选择。目标日期基金操作透明，对长期资产配置的趋势一目了然。更重要的是，买入后可以省去个人的日常维护，将市场判断和调整操作都交由专业的投资管理人去做。

另一方面，随着全社会对个人养老重视程度的不断提升以及制度改革的不断推进，投资者长期投资的理念也将更加坚实。钟蓉蓉表示，通过养老金缴费，用税收激励方式将养老金缴费锁定在个人账户里，使资金长期化，这样才能通过基金公司、保险公司等专业的机构投资者引导长期投资行为，让投资者享受到复利的价值，更好地实现财富的保值增值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75458>

（来源：上海证券报）

社会保障

多部门出台免征社保费等新政策，帮助企业应对疫情冲击

国务院联防联控机制20日举行新闻发布会，多项帮助企业应对新冠肺炎疫情冲击的新政策在会上发布。

人力资源和社会保障部、财政部、国家税务总局出台新政策，将阶段性减免企业社会保险费用。人力资源和社会保障部副部长游钧介绍说：“从2020年2月起，各省份可以对中小微企业的养老、失业、工伤保险的三项社保的单位缴费实行免征，免征的期限不超过5个月，也就是说免征的政策可以执行到6月份。湖北省可以将免征的范围扩大到各类参保企业。”

根据这项新政策，湖北以外的全国其他省份对大型企业等其他参保单位的三项社保单位缴费可减半征收。生产经营出现严重困难的企业可以申请最长6个月的缓缴期。

游钧表示，初步估计，这次阶段性的减免共可减少企业社保缴费5000亿元以上，比去年较大幅度降低社保费率综合方案给企业带来的红利还要多，“希望通过减免企业社保缴费，能够切实缓解企业当前的生产经营困难，帮助企业渡过难关，支持企业稳定和扩大就业。努力把新冠肺炎疫情影响降到最低，保持经济平稳运行、社会和谐稳定。”

据介绍，此次出台的阶段性减免措施，养老金预计减收4714亿元。财政部副部长余蔚平表示，虽然基金收入有所减少，但是影响总体可控，可以确保养老金按时足额发放，“我们能够做到两个不折不扣。一是不折不扣的落实好阶段性减免社保费的政策，切实减轻企业尤其是中小企业的负担。二是不折不扣地确保养老金按时足额发放，切实维护广大退休人员的养老权益。”

当天，国家医疗保障局等部门也出台医保减征措施，为企业减负。国家医疗保障局副局长陈金甫介绍，在确保医保基金收支中长期平衡，确保待遇支付的前提下，阶段性地减半征收单位缴纳的职工基本医疗保险费，“目前职工基本医疗保险有能力支撑阶段性减半征收的措施，有力地支持企业发展，同时也能够确保参保人当期待遇的享受。初步测算，减征措施最大可为企业减负1500亿，这样有利于支持企业的复工和减轻企业的负担，统筹做好疫情防控和经济发展的工作。”

当天，人社部副部长游钧还表示，当前疫情对企业用工和就业会带来一些影响，但影响是短期的。中国经济长期向好的基本面没有变，就业局势总体稳定的基本面就没有改变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75460>

(来源：国际在线)

三部门阶段性减免企业社保医保费用，预计减免养老、失业、工伤三项可使企业少缴约5000亿元

2月20日，国务院联防联控机制召开新闻发布会，介绍阶段性减免企业社保费、医保费和实施缓缴住房公积金等政策。

阶段性减免社保缴费是，应对疫情的特殊措施

人力资源和社会保障部副部长游钧介绍，人社部会同财政部、税务总局研究制定的《关于阶段性减免企业社会保险费的通知》，明确了免、减、缓三项措施。即：2020年2月至6月，各省份可以对中小微企业的养老、失业、工伤保险三项社保的单位缴费实行免征，湖北省可将免征范围扩大到各类参保企业；湖北以外的其他省份对大型企业等其他参保单位的三项社保单位缴费可减半征收，减征的期限不超过3个月；受疫情影响生产经营出现严重困难的企业可申请缓缴，缓缴的期限原则上不超过6个月，其间免收滞纳金。《通知》还明确，将2020企业职工基本养老保险基金中央调剂比例提高至4%，以进一步加大对困难地区的支持力度。游钧表示，初步估算，该项政策可使企业少缴约5000亿元。

游钧说，此次阶段性减免社保缴费是应对疫情的特殊措施，是我国社会保障历史上的第一次，是为了尽最大可能帮助企业渡过难关，推动企业复工复产，支持稳定和扩大就业。

国家医疗保障局副局长陈金甫介绍，国家医疗保障局会同财政部等有关部门在前期出台相关政策的基础上，进一步明确：由省人民政府决策，从2月份开始阶段性减半征收单位缴纳的职工基本医疗保险费，期限最长不超过5个月。陈金甫表示，初步匡算，该项减征措施最多可为企业减负约1500亿元。

住房和城乡建设部副部长倪虹介绍，住房和城乡建设部会同财政部、中国人民银行研究提出了关于住房公积金的三项阶段性支持政策，主要包括：企业可按规定申请在2020年6月30日前缓缴住房公积金，缴存时间连续计算；职工特别是一线医护人员、疫情防控人员，因疫情需要隔离或暂时受疫情影响的职工，2020年6月30日前住房公积金贷款不能正常还款的，不作逾期处理，对于支付房租有压力的缴存职工可合理提高租房提取额度；疫情严重和比较严重的企业，在与职工充分协商的前提下，可在2020年6月30日前决定自愿缴存公积金。继续缴存的，可以自主商定缴存比例。

目前，全国有18个省份和3个计划单列市的企业社保费、医保费由税务部门负责征收，国家税务总局副局长王陆进表示，税务部门将抓紧时间制定政策文件，明确操作办法，确保企业在第一时间实实在在地享受到政策好处。“我们将通过网站、微信等多种方式讲解政策，确保不见面不上门也能把政策送到每一户企业。此外还将优化业务流程，让企业免填单、非接触就能便捷地享受减免优惠。”他表示，2月份已经缴纳有关费款的企业，将按照规定进行退抵。

减免政策不影响参保人利益

阶段性减免企业社保费、医保费和缓缴住房公积金，是否影响养老金按时足额发放、医保金和住房公积金正常支付支取？

财政部副部长余蔚平表示，截至2019年底，全国企业职工基本养老保险基金累计结余超过了5万亿元。此次出台阶段性减免政策后，养老金预计减收4714亿元，影响总体可控，养老金按时足额发放有保障。

余蔚平说，目前养老保险基金结余省际分布不平衡，为帮助困难地方做好养老金按时足额发放，财政部门将加大中央财政对基本养老保险基金的补充力度，加大养老保险基金中央调剂力度，加大划转部分国有资本充实社保基金的力度，加大基本养老保险基金改革力度。“通过这些措施，能够不折不扣地落实好阶段性减免社保费的政策，切实减轻企业尤其是中小企业的负担；不折不扣地确保养老金按时足额发放，切实维护广大退休人员的养老权益。”

陈金甫介绍，疫情期间确诊患者、疑似患者救治的费用由医保基金和财政资金共同负担，对基金支出影响有限。此外，截至2019年底，全国职工医保统筹基金累计结余超过1.3万亿元，可支付超过22个月；实现减半征收单位缴费最长不超过5个月，80%地区自身可消化压力，其余地区政策可因地制宜。他认为，实施该项阶段性政策，长期平衡有基础、短期支撑可承受，不影响基金稳健运行。

倪虹表示，住房公积金阶段性政策在为企业纾解困难的同时，考虑了缴存职工的切身利益，不影响职工正常提取住房公积金和申请住房公积金贷款。

减收影响可控，财政将继续加力稳岗就业

余蔚平表示，我国社会保险制度运行总体良好，据初步汇总，2019年7项社保基金预算执行总收入8.1万亿元，总支出7.5万亿元，当期结余0.6万亿元，累计结余9.4万亿元。此次出台减免社保费政策后，基金收入有所减少，但影响总体可控。

他强调，为加大对中小微企业和重点群体的支持力度，推动企业尽快复工复产，除了减免社保费以外，此前财政部已在促进稳定岗位和就业创业方面出台了一系列措施。他表示，下一步，财政部将会同相关部门指导地方细化减免社会保险费等政策措施，确保政策尽快落地见效，同时跟踪重点行业、重点区域、重点群体就业形势的变化，及时调整完善现行政策，此外还将继续做好资金保障工作，支持各地落实好疫情防控期间各项社会保险待遇和稳岗就业措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75488>

(来源：人民日报)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考